

TECHNICIEN(NE) SUPÉRIEUR(E) SYSTÈMES & RÉSEAUX

Niveau 5 (Bac+2) - Code ROME : M1810 - I1401

RNCP37682- Publication 12/06/2023

Certificateur MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION

MAJ : 04/03/2024

PUBLIC CONCERNÉ

- ❖ Personne en Situation de Handicap (PSH)

PREREQUIS

- ❖ Reconnaissance « Travailleur Handicapé » (RTH) délivrée par la MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées)
- ❖ Intégrité fonctionnelle des 2 mains
- ❖ Audition adaptée pour micro-casque
- ❖ Vision corrigée proche de la normale
- ❖ Bon équilibre général et nerveux.
- ❖ Petite manutention

MODALITÉS D'INSCRIPTION

- ❖ Accès par prescripteur (MDPH) après accord d'orientation (ORP)
- ❖ Délai d'accès : en continu selon positionnement de la liste d'attente et des places disponibles

DUREE

- ❖ Durée totale : 22 mois
- ❖ Préparatoire Numérique incluse (6 mois)

PLUS D'INFO

- ❖ **Carine PAUWELS** | 04 91 18 56 00 | cpauwels@formatiometier.fr
- ❖ **REFERENT HANDICAP**
Raymond WALBRECQ | 07 57 40 44 46 | rwalbrecq@formatiometier.fr

LE RÔLE D'UN(E) TSSR

Participer à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle d'une infrastructure informatique sécurisée.

Intervenir sur les éléments matériels et logiciels, afin d'offrir des services de qualité optimale.

Assister les utilisateurs dans l'exploitation quotidienne des divers équipements numériques connectés.

A la fin de la formation, être capable d'assurer le support technique N2, utiliser des outils de supervision, produire de la documentation technique, rédiger un cahier des charges, piloter un projet de déploiement sur Windows / Linux / MAC.

INFORMATIONS PRATIQUES



Financement

Les frais sont pris en charge par divers organismes d'Assurance Maladie (hors repas)



Lieu

101 Bd des Libérateurs
13011 MARSEILLE



Capacité d'accueil

6 personnes sur 1 entrée par an



Accessibilité

Accès transport en commun
- Bus N°10, arrêt Les Caillols
- Bus N°91, arrêt Les Caillols
Accès PMR



Format

Formation continue



Organisation / Méthode mobilisée

35 h hebdomadaires sur site
- Alternance Théorie / Pratique
- Périodes en entreprise de 13 semaines

➤ MOYENS PÉDAGOGIQUES ET ACCOMPAGNEMENT

- ❖ Plateau technique professionnel agréé par la DREETS
- ❖ Formateur référent qualifié Formation Pour Adultes
- ❖ Service médico-psycho-social (Médecin, Infirmière, Psychologue du travail, Assistante sociale, Diététicienne)
- ❖ Chargée de relations entreprises en appui pour les Périodes d'Application en Entreprise et la Dynamique de Recherche d'Emploi
- ❖ Des réunions de synthèse sont organisées avec chaque bénéficiaire tout au long du parcours de formation pour suivre la progression selon les objectifs fixés, définir les étapes à venir, les moyens à mettre en œuvre, les aides à mettre en place et ajuster le projet professionnel.

➤ DOMAINE PROFESSIONNEL

- ❖ CCP1 : Mettre en service des équipements numériques
- ❖ CCP2 : Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- ❖ CCP3 : Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

Les Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) du Titre Professionnel répondent aux exigences du REAC

➤ MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ❖ Contrôle continu des acquis (Reporting hebdomadaire)
- ❖ Evaluation en Cours de Formation par Activité-Type
- ❖ Dossier Professionnel à présenter lors de l'examen final

➤ CONDITIONS DE VALIDATION

L'obtention du titre professionnel délivré par le Ministère du Travail est conditionnée par la présentation à l'examen final.

La session de validation du titre professionnel clôture la formation, en présence d'un jury de professionnels.

L'examen comprend :

- ❖ Mise en situation totale de 03h15 permettant d'évaluer chaque bloc de compétences (CCP) conformes au référentiel de certification (RC) du titre professionnel
- ❖ Entretien final de 02h20 avec les membres du jury
- ❖ Validation de l'ensemble des CCP et de l'entretien final permettant l'obtention du titre professionnel

● APTITUDES À L'EMPLOI

- ❖ Travail prolongé sur écrans, en équipe
- ❖ Capacité d'analyse, rigueur, logique
- ❖ Méthode, organisation, autonomie

● APTITUDES FONCTIONNELLES

- ❖ Intégrité fonctionnelle des 2 mains
- ❖ Audition adaptée pour micro-casque
- ❖ Vision corrigée proche de la normale
- ❖ Bon équilibre général et nerveux.
- ❖ Petite manutention

➤ QUELQUES CHIFFRES

- ❖ Taux de réussite
1^{ère} session 2024
- ❖ Taux d'insertion à 12 mois
1^{ère} session 2024

● EMPLOIS POTENTIELS

- ❖ Technicien de maintenance, d'assistance et de support informatique
- ❖ Helpdesk N1/N2, Service Après-Vente

● POURSUITE DES ÉTUDES

- ❖ Administrateur Systèmes & Réseaux
- ❖ Responsable informatique
- ❖ Gestionnaire de parc numérique
- ❖ Helpdesk N3

● SECTEUR D'ACTIVITÉ

- ❖ ESN (Entreprise de Services du Numérique)
- ❖ PME / PMI / TPE
- ❖ Collectivité territoriale ou service public