

Niveau 3 | Sur 3 ans | Apprentissage

CAP Commercialisation et Services en hôtels-café-restaurants

Formation disponible à **MARSEILLE (13016)**

L'UFAA HANDESTAU accueille et forme des personnes en situation de handicap, durant une année ; Ensuite l'apprenti(e) poursuivra son cursus dans un CFA de droit commun (sur une ou deux années)



Le titulaire du diplôme « CAP Commercialisation et Services en hôtels-café-restaurants » est un professionnel qualifié qui, sous l'autorité d'un responsable, exerce son métier dans tous les secteurs de la restauration.

Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité. Son activité consiste à :

- Contribuer à l'accueil et au bien-être d'une clientèle française et étrangère
- Réaliser des prestations de services en hôtel, café-brasserie, restaurant et mettre en œuvre les techniques spécifiques à l'activité
- Contribuer à la commercialisation des prestations
- Respecter les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur ; sa pratique professionnelle est respectueuse de l'environnement
- Contribuer au bon fonctionnement de l'entreprise

PRÉREQUIS

Pour intégrer la formation, il faut...

- Personnes en situation de handicap (RQTH)
- Avoir plus de 16 ans, pas d'âge limite.
- Savoir lire, écrire et compter
- Supporter un rythme de travail rapide et la station debout

APTITUDES

Les qualités nécessaires pour exercer ce métier

- Organisation
- Qualités relationnelles
- Sens du travail en équipe
- Sens des responsabilités

COMPÉTENCES MÉTIER

Les tâches que je vais apprendre

- Réceptionner, contrôler, stocker marchandises
- Collecter l'ensemble des informations et ordonnancer ses activités
- Accueillir, prendre en charge, renseigner le client et contribuer à la vente des prestations
- Mettre en œuvre les techniques de mise en place et de préparation
- Mettre en œuvre les techniques professionnelles, assurer la prestation et le suivi
- Communiquer en fonction du contexte professionnel

FINANCEMENT

- **Formation prise en charge**
- **Salaire payé par l'entreprise**
- **Aides financières possibles** pour le permis de conduire/l'accès au logement/l'achat d'équipement pédagogique

MODALITÉS PRATIQUES

Quand et comment intégrer la formation

- Entrées en continu, tout au long de l'année en fonction des places disponibles
- Maximum un mois de délai d'accès
- Pré-inscription sur dossier + entretien de positionnement
- Inscription avec la signature d'un contrat de travail

ACCESSIBILITÉ

- **Accès transport en commun :** Bus 35/36/95, Train arrêt Estaque
- Accès PMR



- Formation adaptée

ÉTUDE 3 ANS D'ALTERNANCE CFA/ENTREPRISE | 35h/semaine – 1200h en centre (sur 3 ans), examen inclus

CONTENU

Méthodes pédagogiques

- Alternance de cours théoriques et d'exercices pratiques sur plateau technique agréé en présence de formateurs experts
- Accompagnement personnalisé
- Suivi individualisé
- Soutien psychothérapeutique si besoin

Domaine professionnel

- Enseignements professionnels co-intervention :
 - Prévention Santé Environnement
 - Math
 - Français
 - Chef d'œuvre
 - Français – Enseignements pro
 - Math – Enseignements pro
 - Anglais

MODALITES D'ÉVALUATION

- CCF
- Épreuves ponctuelles
- Validation des domaines selon référentiel de compétences
- Soutenance d'un dossier
- Possibilité de repasser certains blocs de compétences si échec

Agréments et/ou centre d'examen



Taux de réussite	2023	2022	2021	Taux d'emploi	2023	2022	2021
	85%	85%	85%		23%	xx%	xx%
POURSUITE ETUDES				2023	2022	2021	
				54%	xx%	xx%	

APRES LA FORMATION

Participation active du CFA au placement des apprenti(e)s pour vous aider à préparer votre sortie

POURSUITE DES ETUDES

- BAC PRO Commercialisation et Services en Restauration
- Mention complémentaire Employé Barman
- Mention complémentaire Sommelier
- BP Barman/Sommelier/Gouvernante
- BP Arts du service et commercialisation en restauration

EMPLOIS POSSIBLES :

Poste dans le secteur des HCR (Hôtel, Café-Brasserie, Restaurant). Après une expérience professionnelle, il pourra accéder progressivement à des postes à responsabilité.

Secteurs connexes

Résidence médicalisée et maison de retraite, santé et bien-être

Village de vacances, parc de loisirs

Restauration embarquée (terre, mer, air) hôtellerie de plein air, etc.

