

Niveau 3 | Sur 3 ans | Apprentissage

CAP EQUIPIER POLYVALENT DU
COMMERCE

RNCP 34947 Date publication de la fiche 16/09/2020

Formation disponible à **MARSEILLE (13016)**

L'UFAA HANDESTAU accueille et forme des personnes en situation de handicap, durant une année ; Ensuite l'apprenti(e) poursuivra son cursus dans un CFA de droit commun (sur une ou deux années)



Le titulaire du diplôme « CAP Equipier polyvalent du commerce » exerce son activité au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité. Son activité consiste à :

- Assurer la réception et le suivi des commandes
- La réception et le suivi des commandes
- La mise en valeur et l'approvisionnement de l'unité commerciale
- Le conseil et l'accompagnement du client dans son parcours d'achat

PRÉREQUIS

Pour intégrer la formation, il faut...

- Personnes en situation de handicap (RQTH)
- Avoir plus de 16 ans, pas d'âge limite.
- Savoir lire, écrire et compter
- Supporter un rythme de travail rapide et la station debout

ATTITUDES

Les qualités nécessaires pour exercer ce métier

- Respect des règles
- Sens du travail en équipe
- Rigueur et minutie
- Sens de l'écoute - Disponibilité

COMPÉTENCES
MÉTIER

Les tâches que je vais apprendre

- Approvisionner, mettre en rayon, en valeur et ranger selon la nature des produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire
- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client, accompagner son parcours, finaliser sa prise en charge
- Recevoir les réclamations courantes

FINANCEMENT

- **Formation prise en charge**
- **Salaire payé par l'entreprise**
- **Aides financières possibles** pour le permis de conduire/l'accès au logement/l'achat d'équipement pédagogique

MODALITÉS
PRATIQUES

Quand et comment intégrer la formation

- Entrées en continu, tout au long de l'année en fonction des places disponibles
- Maximum un mois de délai d'accès
- Pré-inscription sur dossier + entretien de positionnement
- Inscription avec la signature d'un contrat de travail

ACCESSIBILITÉ

- **Accès transport en commun :** Bus 35/36/95, Train arrêt Estaque
- Accès PMR Formation adaptée



PLUS D'INFORMATION ? Contactez Maryse SINITZKI

| 06 62 57 13 82 | direction@handestau.fr |

ÉTUDE 3 ANS D'ALTERNANCE CFA/ENTREPRISE | 35h/semaine – 400h en centre, examen inclus**CONTENU****Méthodes pédagogiques**

- Alternance de cours théoriques et d'exercices pratiques sur plateau technique partenaire agréé en présence de formateurs experts
- Accompagnement personnalisé
- Suivi individualisé
- Soutien psychothérapeutique si besoin

Domaine professionnel

- Distribuer des produits et des services
- Enseignements professionnels co-intervention :
 - Prévention Santé Environnement (
 - Math-Français
 - Math- PSE
 - Français- PSE
 - Math – Chef d'œuvre
 - Français - Chef d'œuvre

MODALITES D'ÉVALUATION

- CCF
- Épreuves ponctuelles
- Validation des domaines selon référentiel de compétences
- Soutenance d'un dossier
- Possibilité de repasser certains blocs de compétences si échec

Agréments et/ou centre d'examen

Taux de réussite	2023 NA	2022 NA	2021 NA
Interruption formation	2023 0	2022 NA	2021 NA

Taux d'emploi	2023 NA	2022 NA	2021 NA
Poursuite études	2023 NA	2022 NA	2021 NA

APRES LA FORMATION

Participation active du CFA au placement des apprenti(e)s pour vous aider à préparer votre sortie

POURSUITE DES ÉTUDES

- option A produits alimentaires,
- option B produits d'équipements courants,
- option C : service à la clientèle,
- option D : librairie – papèterie – presse
- BAC PRO Métiers du commerce
- Titre professionnel Vendeur
- Conseiller commercial

EMPLOIS POSSIBLES : Adjoint au responsable de magasin de détail

- Adjoint au chef de rayon produits alimentaires
- Adjoint au responsable de rayon produits non alimentaires
- Adjoint au responsable drive en grande distribution.

PLUS D'INFORMATION ? Contactez Maryse SINITZKI

| 06 62 57 13 82 | direction@handestau.fr |